



Kestävyysraportti 2025

JOHDANTO

MTB Siivouspalvelu on suomalainen perheyrittys, jonka juuret ulottuvat lähes 40 vuoden taakse. Yrityksen nimi tulee sanoista Making Tidy Business – ajatuksesta tehdä siivousalasta vastuullisempaa, laadukkaampaa ja inhimillisempää. Nimi juontaa juurensa myös perheemme äidistä ja arvoista, joiden pohjalle yritys aikanaan rakentui.

Vastuullisuus ei ole meille erillinen hanke tai raportointivelvollisuus, vaan osa jokapäiväistä toimintaa. Haluamme kehittää puhtausalaa pitkäjänteisesti – ei ainoastaan omassa toiminnassamme, vaan myös laajemmin koko toimialalla. Meille vastuullisuus tarkoittaa ennen kaikkea turvallista ja reilua työelämää, ympäristön huomioimista sekä avoimuutta ja läpinäkyvyyttä kaikessa toiminnassa.

Siivousala on yhteiskunnallisesti tärkeä ala, jossa työn merkitys näkyy ihmisten arjessa joka päivä. Samalla ala kohtaa myös haasteita, kuten työvoiman hyväksikäyttöä, harmaata taloutta sekä ympäristövaikutuksia. Haluamme omalla toiminnallamme olla rakentamassa vastuullisempaa tulevaisuutta puhtausalalle Suomessa.

Vuoden 2025 aikana jatkoimme määrätietoista työtä ympäristövastuun, henkilöstön hyvinvoinnin ja vastuullisen johtamisen kehittämiseksi. Tämä raportti kokoaa yhteen tärkeimmät vastuullisuustekomme, tavoitteemme ja kehityskohteemme.

Mia & Nea Backström



**"Vastuullisuus
syntyy arjen
teoista –
yhdessä."**

SISÄLTÖ

- 4 Toimitusjohtajan katsaus
- 5 Vastuullisuuden tunnusluvut 2025
- 6 Vastuullisuus osana johtamista
- 7 **Ympäristövastuu**
- 8 Päästöt ja energia
- 9 Kemikaalit, resurssitehokkuus ja kiertotalous
- 10 10 vuotta vastuullisia puhtausratkaisuja
- 11 Luonnon monimuotoisuus
- 12 **Vastuullinen liiketoiminta**
- 13 Hyvä hallintotapa
- 14 Turvallinen ja hyvinvoiva työpaikka
- 15 Osaaminen ja koulutus
- 16 **Sosiaalinen vastuu**
- 17 Ihmiset ovat toimintamme ydin
- 18 Monimuotoisuus on vahvuus
- 19 Tulevat aloitteet ja tavoitteet 2026–2028



Toimitusjohtajan katsaus

Siivous on ihmisten tekemää työtä, ja siksi meille vastuullisuus tarkoittaa ennen kaikkea sitä, että huolehdimme työntekijöistämme: heidän hyvinvoinnistaan, turvallisuudestaan ja mahdollisuudestaan tehdä työnsä hyvin.

Puhtausala on käytännönläheinen toimiala, jossa vastuullisuus näkyy päivittäisissä teoissa. Se näkyy siinä, miten kohteita hoidetaan, miten ympäristö huomioidaan sekä ennen kaikkea siinä, miten ihmisistä pidetään huolta.

Työyhteisömme on monimuotoinen ja kansainvälinen. Näemme päivittäin, kuinka vahva halu monella maahanmuuttajataustaisella työntekijällämme on kouluttautua, kehittyä ja rakentaa tulevaisuutta Suomessa. Haluamme omalta osaltamme tukea tätä tarjoamalla turvallisen työympäristön, koulutusta ja mahdollisuuksia kasvaa työssään.

Samalla tiedostamme, että puhtausalalla on viime vuosina noussut esiin myös vakavia epäkohtia ja ulkomaalaistaustaisten työntekijöiden hyväksikäyttöä. Meille on tärkeää toimia avoimesti, vastuullisesti ja reilusti. Vuonna 2025 laadimme ["Tunne oikeutesi" -käsikirjan](#) vahvistamaan työntekijöiden tietoisuutta oikeuksistaan, velvollisuuksistaan ja turvallisesta työelämästä. Tavoitteemme on, että materiaalia voidaan hyödyntää myös laajemmin sidosryhmien keskuudessa vastuullisen työelämän, läpinäkyvien toimintatapojen ja reilun työelämän edistämiseksi puhtausalalla.

Ympäristövastuu on toinen keskeinen osa toimintaamme. Vuonna 2025 onnistuimme vähentämään polttoaineen kokonaiskulutusta 15 prosenttia ja dieselin käyttöä lähes 40 prosenttia.

Olemme lisänneet hybridiajoneuvojen käyttöä, kehittäneet kimppekäytöntä ja siirtyneet vaiheittain MyDieselin käyttöön. MyDieselin käytön osuus nousi 0,5 prosentista vuonna 2024 3,9 prosenttiin vuonna 2025.

Vuoden aikana jatkoimme lisäksi konkreettisia tekoja luonnon monimuotoisuuden tukemiseksi. Mehiläispesäme Nuuksiossa sekä yhteensä 2097 istutettua puuta ovat meille symboli siitä, että vastuullisuus tarkoittaa myös pitkäjänteistä työtä tulevien sukupolvien hyväksi.

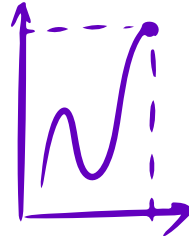
Vuosi 2025 oli meille merkittävä myös saamiemme tunnustusten ansiosta. Meidät palkittiin Vuoden puhtausalan yrityksenä sekä kansainvälisessä Cleaning & Hygiene Awards -kilpailussa tunnustuksena sitoutumisestamme monimuotoisuuden edistämiseen. Lisäksi saimme Antilooppi Managementin erityistunnustuksen Suomen vastuullisimpana työnantajana.

Toteutimme vuoden aikana myös henkilöstötutkimuksen, jossa saavutimme erinomaisen 97 prosentin kokonaistyytyväisyystuloksen. Tämän ansiosta meidät valittiin Suomen parhaaksi työpaikaksi keski suurten yritysten sarjassa vuonna 2026. Nämä tunnustukset ovat meille tärkeä osoitus pitkäjänteisestä työstä henkilöstön hyvinvoinnin, vastuullisen työelämän ja yrityskulttuurin kehittämiseksi. Haluan lämpimästi kiittää henkilöstöämme, asiakkaitamme ja yhteistyökumppaneitamme yhteisestä työstä sekä luottamuksesta, jonka varaan menestyksemme rakentuu.

Mia Backström, toimitusjohtaja



TUNNUSLUVUT 2025

Liikevaihto 7,1 M€ 	Asiakkaiden kokonaistyytyväisyys (CSAT) 91% 	GPTW Trust Index 97% 		 Vakituiset työsuhteet 92%
 Asiakaskohteita 333		Hiilijalanjälki 49,53 tCO2e	Työntekijöitä 204	 Henkilöstön vaihtuvuus 8,8%



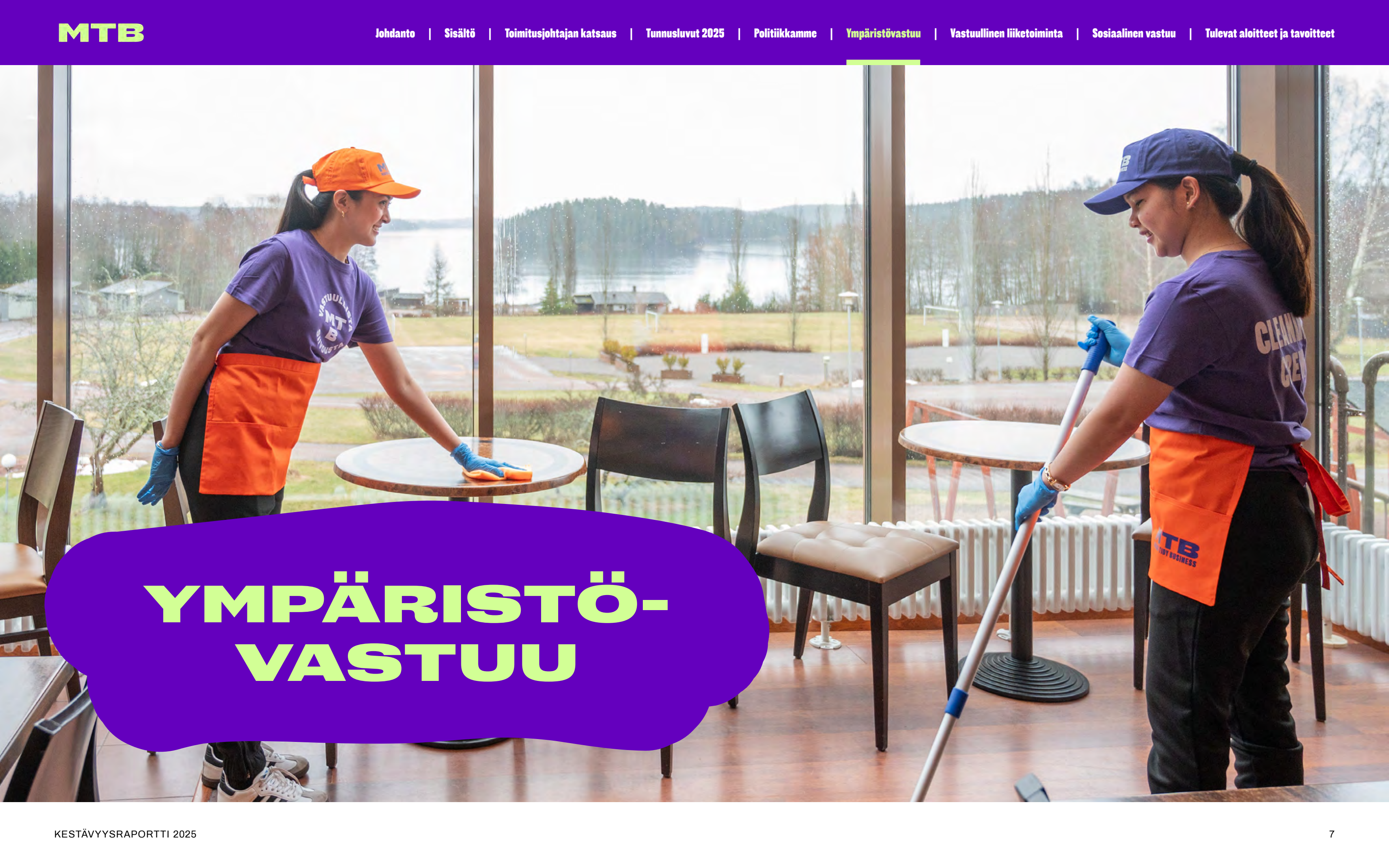
Vastuullisuus osana johtamista

MTB-Siivouspalvelun hallitus on hyväksynyt yrityksen keskeiset politiikat, jotka ohjaavat toimintaamme, riskienhallintaa ja sidosryhmätyötä. Politiikat perustuvat kansainvälisiin standardeihin, lakeihin ja eettisiin periaatteisiin.

Politiikkamme ohjaavat päivittäistä päätöksentekoa ja auttavat meitä luomaan kestäväää arvoa asiakkaille, henkilöstölle ja yhteiskunnalle. Niiden tavoitteena on:

-  **Varmistaa laatu, turvallisuus ja asiakastyytyväisyys.**
-  **Vähentää ympäristövaikutuksia ja edistää kiertotaloutta.**
-  **Toimia eettisesti, läpinäkyvästi ja lainmukaisesti.**
-  **Suojata tietoa ja kunnioittaa yksityisyyttä.**
-  **Huolehtia henkilöstön hyvinvoinnista, tasa-arvosta ja yhdenvertaisuudesta.**

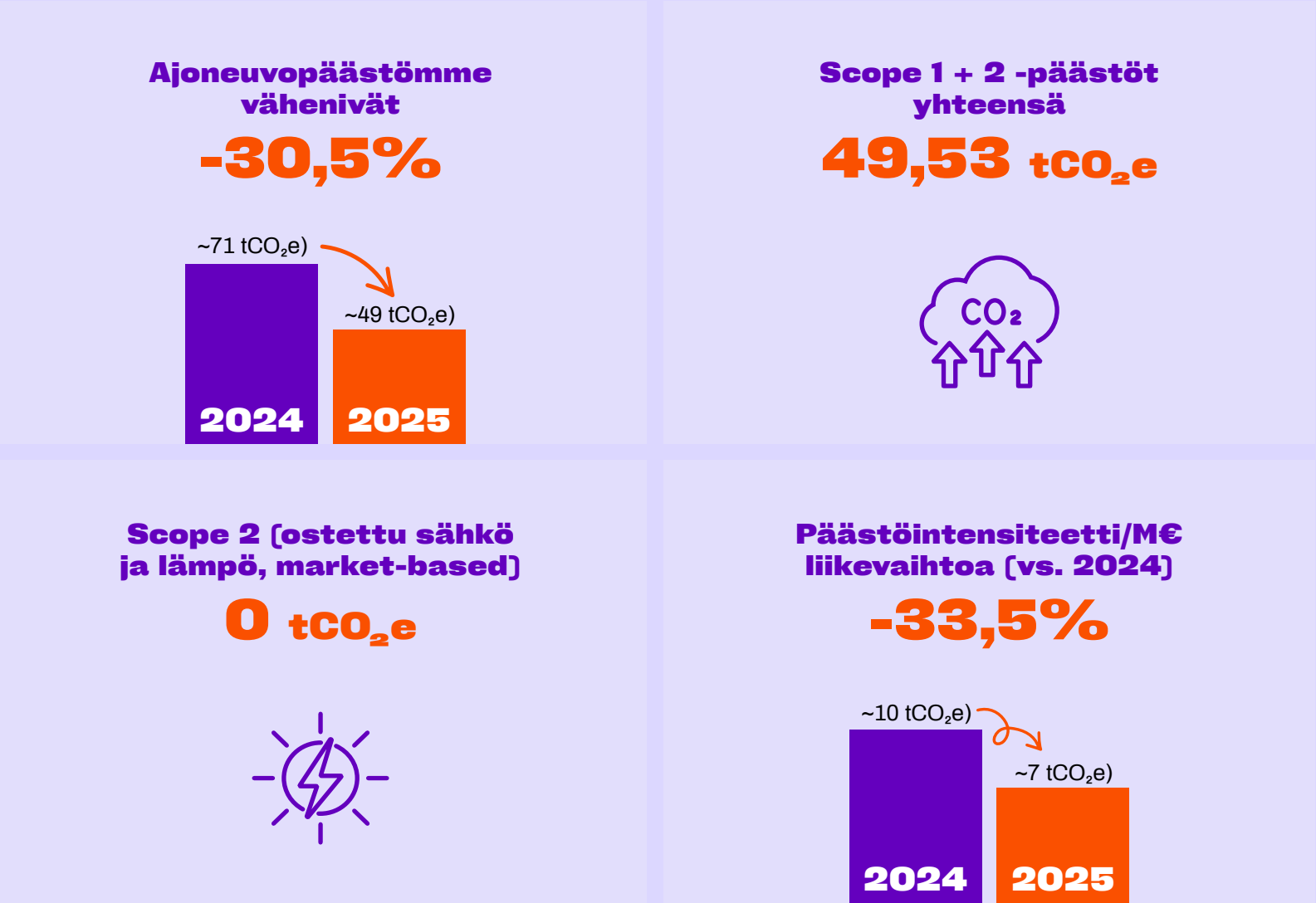
Politiikan ala	Kuvaus / soveltamisala
Laatupolitiikka (ISO 9001)	Palvelutuotannon yhtenäiset prosessit, asiakaspalautteen käsittely, sisäiset auditoinnit.
Ympäristöpolitiikka (ISO 14001 + Ekokompassi)	Kemikaalit, energia, jätteet, hankinnat ja päästöjen seuranta. Ulkoisesti auditoitu.
Työterveys- ja turvallisuuspolitiikka (ISO 45001)	Riskiarvioinnit, perehdytys, turvakävelyt asiakas-kohteissa, PPE-vaatimukset, kemikaali- ja sähkö-turvallisuus.
Henkilöstö- ja työsuhdepolitiikka	Työsuhteen elinkaari ja työehdot Kiinteistöpalvelualan TES:n (PAM) mukaisesti.
Yhdenvertaisuus- ja monimuotoisuuspolitiikka	Tasa-arvosuunnitelma; Helsinki Pride -kumppanuus 2025; monikulttuurinen työyhteisö (10 kansalaisuutta).
Ihmisoikeuksia koskeva sitoumus	Sitoutuminen YK:n Global Compact -järjestön kymmeneen periaatteeseen (ihmisoikeudet, työvoima, ympäristö, korruption vastaisuus).
Korruption- ja lahjonnannvastainen ohjeistus	“Tunne oikeutesi” -käsikirja (45 s.) ja Code of Conduct. Koulutus aloituksessa ja vuosittaisena kertauksena.
Toimittaja- ja hankintapolitiikka	Code of Conduct alihankkijoille: ympäristövastuu, työolosuhteet, työntekijöiden oikeudet.
Tietoturva- ja tietosuojapolitiikka	Asiakas- ja työntekijätietojen suoja, GDPR-yhteen-sopiva, perehdytys salassapidosta.
Whistleblowing-ilmoituskanavapolitiikka	Luottamuksellinen ja anonymi kanava, useita kieliä, anti-retaliation -periaate.



YMPÄRISTÖ- VASTUU

Päästöt ja energia

Vuonna 2025 MTB-Siivouspalvelu laski toista kertaa Scope 1 ja Scope 2 -hiilijalanjälkensä Keskuskauppakamarin Ilmastoyhteisön mallin mukaisesti. Kokonaispäästöt vähenivät 30,5 % edellisvuoteen verrattuna, ja päästöintensiteetti laski 33,5 %. Päästövähennyksiä saavutettiin erityisesti uusiutuvan dieselin käytön lisäämisellä, reittien optimoinnilla sekä tehokkaammalla kaluston käytöllä. Liityimme myös Keskuskauppakamarin Ilmastoyhteisön jäseneksi, mikä tukee pitkäjänteistä ilmastotyötämme ja jatkuvaa kehittämistä.



Päästölähde	2025 (tCO ₂ e)	2024 (tCO ₂ e)	Muutos
Scope 1 — suorat päästöt (ajoneuvot)	49,53	71,30	–30,5 %
Scope 2 — ostettu sähkö ja lämpö (market-based)	0,00	0,00	0,00 %
Scope 1 + 2 yhteensä	49,53	71,30	–30,5 %

Scope 2 – 2024 ja 2025 vihreä tuulisähkö ja uusiutuva kaukolämpö johtivat 0-tasoon.

Laskentaperiaate	Market-based
Laskennassa käytetyt työkalut	Ekokompassi-ympäristöjärjestelmä (ISO 14001 -pohjainen); Green Care Professional -suorituslaskuri; Keskuskauppakamarin Ilmasto-ohjelman laskentaperiaatteet.
Päästöintensiteetti / M€ liikevaihto	6,98 tCO ₂ e/M€ (2024: 10,49 tCO ₂ e/M€, muutos –33,5 %)
Päästöt asiakaskohdetta kohti	0,15 tCO ₂ e / asiakas (333 asiakaskohdetta)
Päästöt per työntekijä	0,24 tCO ₂ e/hlö (2024: 0,79, –69 %)
Scope 3 -päästöt	Ei vielä laskettu kattavasti. Laskenta kehitteillä.





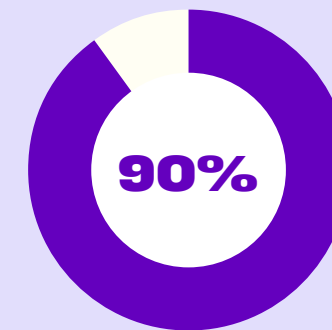
Kemikaalit, resurssitehokkuus ja kiertotalous

MTB-Siivouspalvelun tavoitteena on vähentää siivouksen ympäristövaikutuksia käyttämällä ympäristöystävällisiä tuotteita, minimoimalla kemikaalien ja veden kulutusta sekä hyödyntämällä innovatiivisia siivousmenetelmiä.

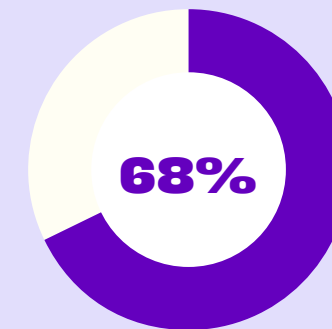
MTB käyttää pääasiassa Green Care -sertifioituja pesuaineita ja kehittää jatkuvasti kemikaalien vastuullista käyttöä. Pesuaineiden annostelussa hyödynnetään tarkkoja annostelujärjestelmiä, joilla vähennetään kemikaalien liikakäyttöä, ehkäistään hävikkiä ja pienennetään ympäristökuormitusta. Vuonna 2025 lähes kaikki toimitilakohteissa käytetyt pesuaineet olivat ympäristösertifioituja, ja henkilöstön ympäristökoulutusta lisättiin. Kiertotaloutta edistettiin lisäämällä kierrätysmateriaalien käyttöä sekä pidentämällä siivouskaluston käyttöikää huollon ja leasing-ratkaisujen avulla.

Vedenkäyttö on huomioitu ISO 14001 -ympäristönäkökulmien arvioinnissa. Vedenkulutusta vähentääksemme

- käytämme sumutepulloja pesuvedessä vesimäärän minimoimiseksi
- hyödynnämme mikrokuitu- ja lattialiinoja sekä kostutettuja mopinpäitä veden tarpeen vähentämiseksi
- käytämme pesukoneita täysin ja tarkoituksenmukaisilla ohjelmilla veden ja energian säästämiseksi
- ilmoitamme havaitut vesivuodot asiakkaalle tai kiinteistön ylläpidolle.



toimisto-, liike- ja päivittäissiivouskohteissa käytettävistä puhdistusaineista on ympäristöystävällisiä tai ympäristömerkittyjä.*

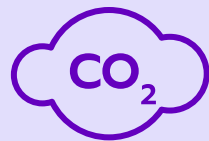


pesuainehankintojen arvosta oli ympäristöystävällisiä tai ympäristömerkittyjä tuotteita.*

*Arvio perustuu vuoden 2025 pesuainehankintojen arvon sekä käyttöasteeseen kohdetyypeittäin.

10 vuotta vastuullisia puhtausratkaisuja

Pienet päivittäiset valinnat tuottavat suuria ympäristövaikutuksia. [Green Care -tuotteiden](#) avulla olemme vähentäneet ympäristökuormitusta merkittävästi:



1131 kg
vähemmän CO₂
-päästöjä



250 kg
säästettyä
muovia



360 kg
säästettyä
öljyä



Kierrätettyjä pakkauksia
100% PCR*
(kontti) | **92%** PCR*
(kokonaispakkaus)



Sertifioituja tuotteita
100%
EU-ympäristömerkki, Joutsenmerkki
tai Itävallan ympäristömerkki

*Post-consumer recycle

*Laskennassa on käytetty vähintään yhtä tyypin I ympäristömerkkiä



Luonnon monimuotoisuus

Haluamme olla mukana ratkaisemassa ilmastonmuutosta ja tukemassa luonnon monimuotoisuutta. Toimimme pitkäjänteisesti sekä ilmaston että paikallisen luonnon hyväksi ja tuemme luonnon monimuotoisuutta konkreettisilla teoilla.

Teemme pieniä tekoja, joilla on suuri merkitys tulevaisuudessa. Yhteistyössä [Istuta Puita -kumppanin](#) kanssa MTB istutti 330 puuta vuonna 2025 – yhteensä puita on istutettu jo 2097 kappaletta, ja niiden arvioidaan sitovan elinkaarensa aikana noin 1 258 200 kg CO₂.

MTB:llä on myös oma mehiläispesätoiminta Nuuksiossa. Vuonna 2025 toiminnassa oli kaksi mehiläispesää, jotka tuottivat yhteensä 120 purkkia hunajaa henkilöstö- ja asiakaslahjoiksi. Pesätoiminta tukee paikallisia pölyttäjiä.

2097
istutettua
puuta



VASTUULLINEN LIIKETOIMINTA



Hyvä hallintotapa

MTB:n toimintaa ohjaavat ISO 9001-, ISO 14001- ja ISO 45001 -järjestelmät sekä selkeät eettiset toimintaperiaatteet. Yritys on sitoutunut YK:n Global Compact -periaatteisiin ja ylläpitää whistleblowing-kanavaa luottamuksellista ilmoittamista varten. Koko henkilöstö on osallistunut korruption vastaiseen koulutusohjelmaamme, eikä yritykselle määrätty raportointivuonna tuomioita tai sakkoja.

Antikorruptiokoulutus

100%



TES-kattavuus

100%



Tuomioita tai sakkoja

0 kpl



Turvallinen ja hyvinvoiva työpaikka

MTB-Siivouspalvelussa turvallisuus, työhyvinvointi ja henkilöstön työkyvyn tukeminen ovat keskeinen osa päivittäistä toimintaa. Toimintamme perustuu ennakoidaan riskienhallintaan, jatkuvaan parantamiseen sekä henkilöstön aktiiviseen osallistamiseen. Tavoitteemme on, että jokainen työntekijä työskentelee turvallisesti ja palaa terveenä kotiin joka päivä.

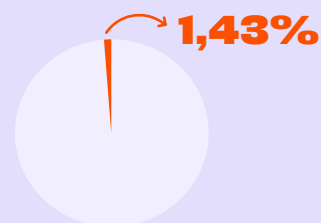
Sairauspoissaolot pysyivät vuonna 2025 matalalla tasolla (1,43 %), mikä kertoo työhyvinvoinnin, työkyvyn tukemisen ja turvallisuuskulttuurin pitkäjänteisestä kehittämisestä. Vakavia työtapaturmia tai työperäisiä kuolemantapauksia ei tapahtunut.

Toimintamme noudattaa ISO 45001 -standardin periaatteita, ja vuonna 2026 saimme kolmannen osapuolen myöntämän ISO 45001 -sertifikaatin.

**Työtunnit
yhteensä**
208 788



**Sairaus-
poissaolot**



**Tapaturmat
töissä**
0 kpl*



**Työperäiset
kuolemantapaukset**
0 kpl



*Vuonna 2025 kirjattiin yksi tapaturma, joka sattui työntekijän matkalla yrityksen henkilöstötapahtumaan.

Keskeiset turvallisuus-toimenpiteet 2025

- ✓ **Safety Walk -turvakävelyt asiakaskohteissa**
Tarkistuslista: pelastussuunnitelmat, hätäpoistumistiet, palonsammuttimet, kemikaali-turvallisuus ja sähkölaitteet
- ✓ **Kemikaaliturvallisuuden koulutus**
osana uusien työntekijöiden MTB Akatemia-ohjelmaa
- ✓ **Henkilönsuojainten (PPE) käyttövaatimukset**
Käsineet, suojalasit, liukuesteiset kengät, maskit
- ✓ **Vuosittainen kertauskoulutus turvallisuus-käytännöistä**
Poikkeamien rekisteröinti ja juurisyyanalyysi ISO 45001 -prosessin mukaisesti
- ✓ **Työsuojelutoimikunta ja henkilöstön osallistaminen**
Riskien tunnistamisen tueksi

Osaaminen ja koulutus

Laadukas palvelu syntyy osaavista ihmisistä. Siksi investoimme jatkuvasti henkilöstömme koulutukseen, turvallisuuteen ja ammatilliseen kehittymiseen.

MTB Akatemia™ on yrityksen oma koulutus- ja perehdytysohjelma, joka tukee henkilöstön osaamisen jatkuvaa kehittämistä. Ohjelman kautta on koulutettu jo yli 200 siivousalan ammattilaista ja sen tavoitteena on varmistaa yhtenäinen palvelulaatu, turvallinen työskentely ja jatkuva osaamisen kehittäminen.

Vuonna 2025 henkilöstölle järjestettiin ympäristö- ja turvallisuuskoulutuksia, ja työntekijöiden tueksi kehitettiin myös 'Tunne oikeutesi' -käsikirja.

**200+**

koulutettua siivousalan
ammattilaista

**100%**

uusista työntekijöistä
on saanut perehdytyksen

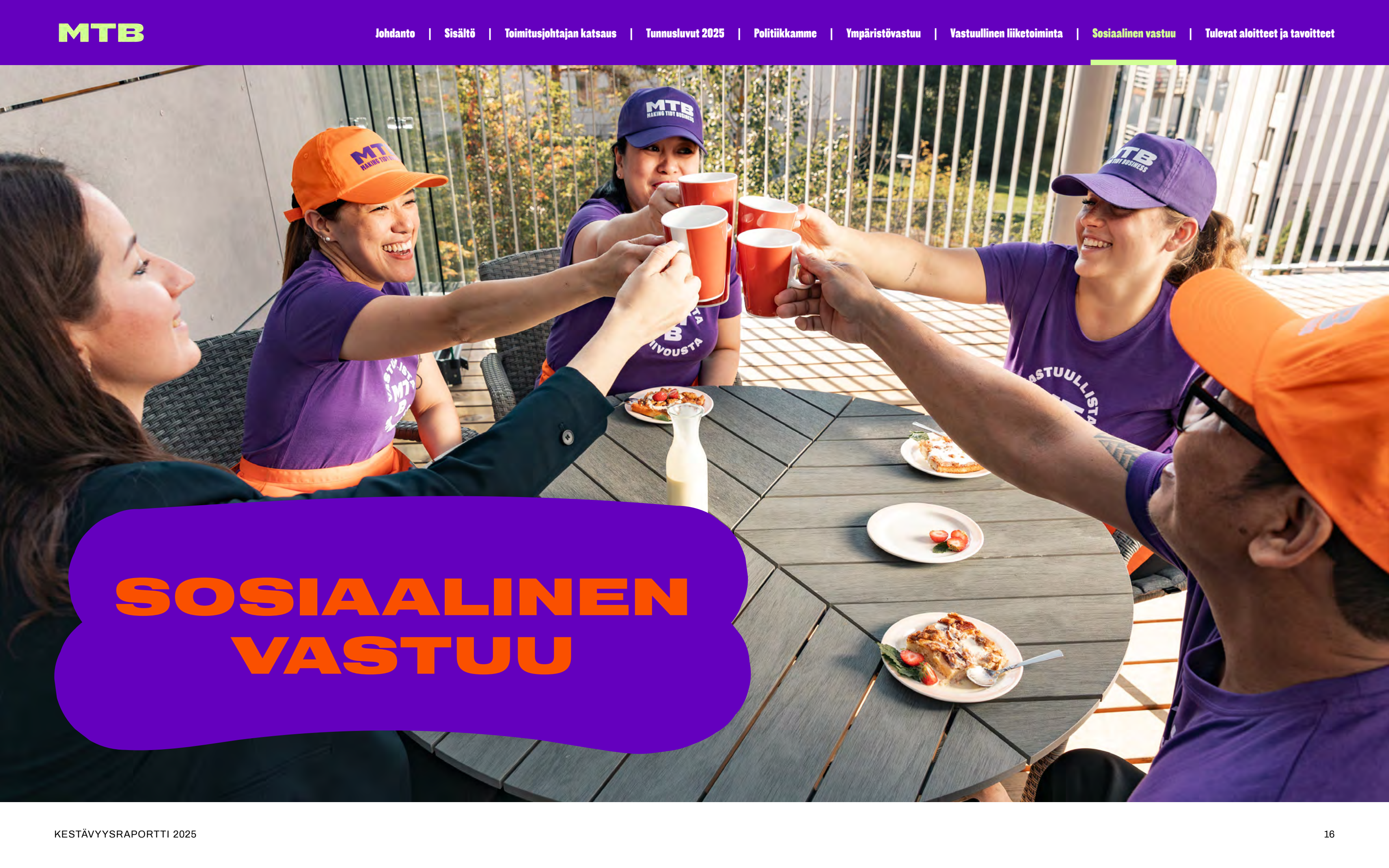
**100%**

on suorittanut eettisyys- ja
antikorruptiokoulutuksen

**INSTA 800**

osana perehdytys- ja
laatuja järjestelmää





SOSIAALINEN VASTUU

Ihmiset ovat toimintamme ydin

Vuonna 2025 MTB työllisti 204 henkilöä, jotka edustivat yhteensä 10 eri kansallisuutta. Monimuotoisuus, yhdenvertaisuus ja hyvä työilmapiiri ovat keskeinen osa yrityskulttuuria. Henkilöstön vaihtuvuus pysyi matalana, mikä kertoo henkilöstön sitoutumisesta ja vakaasta työyhteisöstä.

Joulukuussa 2025 teimme laajan Great Place To Work® -tutkimuksen koko henkilöstölle. Tutkimus mittaa työntekijöiden kokemuksia luottamuksesta, oikeudenmukaisuudesta, turvallisuudesta, yhteishengestä ja johtamisesta. MTB-Siivouspalvelu saavutti erinomaisen 97% Trust Index -tuloksen, jonka perusteella yritys valittiin Suomen parhaaksi työpaikaksi 2026 keskisuurten yritysten sarjassa.



HENKILÖSTÖTUTKIMUS 2025

Tutkimuksen vahvuudet: mitä henkilöstö arvostaa eniten?



Arvostus ja välittäminen
29 mainintaa



Hyvä työilmapiiri ja yhteishenki
18 mainintaa



Tukeva ja helposti lähestyttävä johto
15 mainintaa



Hyvät edut ja palkitseminen
12 mainintaa



Ylpeys työpaikasta ja yrityksen maineesta
11 mainintaa

Henkilöstön ääni: poimintoja avoimista vastauksista

MTB:llä tunnen, että minua arvostetaan ja minusta välitetään.

Meillä on erityisen hyvä yhteishenki ja töihin on aina mukava tulla.

Johto kohtelee meitä kuin perhettä, ei vain työntekijöinä.

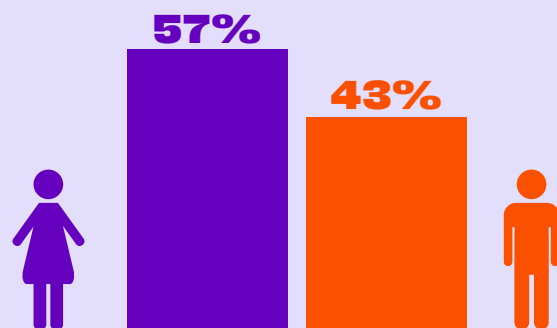
Työntekijät tuntevat olonsa turvalliseksi ja arvostetuksi.

Esimiehet välittävät ja kuuntelevat, ja varmistavat, että kaikilla on hyvä olla.

Monimuotoisuus on vahvuus

Jokaisella on oikeus olla oma itsensä ja kuulua joukkoon. Monimuotoisuus rikastuttaa työyhteisöämme ja vahvistaa kykyämme palvella asiakkaitamme. Tavoitteenamme on rakentaa turvallinen ja yhdenvertainen työympäristö kaikille työntekijöille. Vuonna 2025 MTB sai kansainvälistä tunnustusta monimuotoisuuden edistämisestä European Cleaning & Hygiene Awards -kilpailussa.

MTB osallistui Helsinki Pride 2025 -kumppanuuteen teemalla 'Pride Without Borders', joka korostaa sateenkaari-ihmisten, turvapaikanhakijoiden ja pakolaistaustaisten ihmisten oikeuksia. Se muistuttaa, että ihmisoikeudet kuuluvat kaikille – kansallisuudesta, etnisestä taustasta tai maahanmuuttotilasta riippumatta. Seisomme yhdenvertaisuuden, ihmisarvon ja turvallisen työelämän puolesta.



Naisia hallituksessa

75%



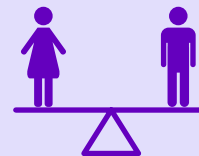
Eri kansalaisuuksia

10



Palkkaero

0%



WORKING
WITH
Pride
2025

2026

Jatkuva kehittäminen

ISO-järjestelmien vuotuiset auditoinnit tukevat vastuullisuustyön jatkuvaa kehittämistä.

Biodiversiteetin tukeminen

Jatkamme puiden istutuksia ja mehiläispesätoimintaa luonnon monimuotoisuuden tukemiseksi.

Twister-menetelmän laajentaminen

Laajennamme yhdistelmäkoneissa käytettävien Twister-laikkojen käyttöä uusiin asiakaskohteisiin vähentääksemme puhdistuskemikaalien käyttöä.

Robottiikan vastuullinen hyödyntäminen

Laajennamme siivousrobottien ja älykkäiden sensoriratkaisujen käyttöä energian, veden ja siivousaineiden kulutuksen optimoimiseksi.

Vähäpäästöisempi kalusto

Lisäämme uusiutuvan MyDieselin käyttöä, kehitämme yhteiskäyttöautoilua ja kartoitamme sähkö- ja hybridiajoneuvojen soveltuvuutta kalustoomme

Kertakäyttömateriaalien vähentäminen

Selvitämme ympäristöystävällisempiä vaihtoehtoja kertakäyttöisille materiaaleille.

Scope 3 -laskennan kehittäminen

Laajennamme hiilijalanjälkilaskentaa kattamaan paremmin epäsuorat päästöt.

Puhdasvesisiivouksen kehittäminen

Lisäämme vedellä tapahtuvan puhdistuksen osuutta siivouspalveluissamme ja kartoitamme uusia puhdasvesiratkaisuja.

2028

TULEVAT ALOITTEET JA TAVOITTEET 2026-2028



MTB-Siivouspalvelu Oy
Sinikalliontie 5A, 02630 Espoo

010 517 1200 | info@mtb.fi

www.mtb.fi